



Algemene Voorwaarden

Globale Bescherming

Handel en Ambachten - Landbouwbedrijf - Kantoor

Bij het opstellen van deze Algemene Voorwaarden hebben wij twee belangrijke doelstellingen willen bereiken : ten eerste het afleveren van een **duidelijke, beschrijvende tekst** in een begrijpelijke taal die een snelle lezing en het onmiddellijk terugvinden van bepaalde rubrieken waarnaar u op zoek bent, moet mogelijk maken; ten tweede het gebruik van een **logische structuur** bestaande uit drie delen (zie beschrijving hieronder) die we doorgaans in een verzekeringscontract terugvinden.

Bij het opmaken van het contract ...

In het eerste deel van deze algemene voorwaarden komen de gegevens en inlichtingen aan bod die onmisbaar zijn voor het opmaken van het contract en die we onder mekaar moeten uitwisselen om onze wederzijdse verbintenis perfect te kunnen inschatten.

Zo moeten we weten of kunnen bepalen

- ▶ in welke hoedanigheid u handelt, want de verzekeringsvoorwaarden verschillen naargelang u eigenaar of huurder bent;
- ▶ of uw gebouw al dan niet beantwoordt aan een aantal bouwnormen;
- ▶ welke waarde er aan de te verzekeren goederen gegeven moet worden;
- ▶ tegen welke gevaren u het gebouw en de inhoud wenst te verzekeren.
Vergeet daarbij niet dat onze verzekeringsvoorwaarden bepaalde uitsluitingen voorzien en dit om te vermijden dat de door u te betalen premie te hoog zou zijn.

Wij verwachten van u dat u handelt "als een goede huisvader", rekening houdende met een geheel van aanbevelingen, te nemen preventieve maatregelen en bepaalde plichten die, indien ze niet gerespecteerd worden, aanleiding kunnen geven tot eventuele vermindering van de vergoeding.

Wanneer er zich een schadegeval voordoet ...

Deel twee van de algemene voorwaarden gaat over de wijze van vergoeding van een schadegeval.

In dit deel vindt u informatie over

- ▶ wat u moet doen om ons toe te laten onze verplichtingen zo snel mogelijk te kunnen naleven;
- ▶ de wijze van berekening van onze tegemoetkoming en dit van zodra de schade vaststaat en ze naar omvang geschat werd.

Voor een vlot beheer van het verzekeringscontract ...

In deel drie van de algemene voorwaarden worden een aantal administratieve procedures vastgelegd waar de partijen zich moeten naar schikken, evenals de regels waarmee het verzekeringscontract tot stand komt of gewijzigd kan worden.

Wij raden u ten stelligste aan de voorwaarden van uw verzekeringscontract eens aandachtig door te nemen.

Uw verzekeringsproducent zal u graag met raad en daad bijstaan bij de uitvoering van het contract.

INHOUD

Blz.

DEEL EEN		
Uw contract		5
.....		
Artikel 1	Voorwerp van het verzekeringscontract voor een eigenaar en voor een huurder	5
Artikel 2	Progressieve aanpassing van de grensbedragen	5
Verzekerbare goederen en te verzekeren bedragen		5
Artikel 3	Verzekeraar gebouw : beschrijving, te verzekeren bedragen	5
Artikel 4	Verzekerbare inhoud : beschrijving, te verzekeren bedragen	6
Basisgevaren en waarborggrenzen		7
Artikel 5	Brand en aanverwante gevaren	7
Artikel 6	Arbeidsconflicten en aanslagen	8
Artikel 7	Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk	9
Artikel 8	Water- en stookolieschade	10
Artikel 9	Glasbreuk	10
Artikel 10	Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw	11
Artikel 11	Waarborguitbreidingen buiten het aangeduid risico	11
Artikel 12	Waarborguitbreidingen na een schadegeval : de gevolggkosten	12
Artikel 13	Waarborguitbreiding na een schadegeval : verhaal dat tegen u uitgeoefend wordt	13
De facultatieve gevaren		14
Artikel 14	Diefstal	14
Artikel 15	Aardbeving	15
Artikel 16	Onrechtstreekse verliezen	16
Artikel 17	Bedrijfsschade	16
Uitsluitingen die gelden voor alle gevaren		17
Artikel 18	Uitgesloten schade	17
DEEL TWEE		
Schaderegeling		18
.....		
Artikel 19	Uw verplichtingen bij schadegeval	18
Artikel 20	Vaststelling van het schadebedrag	18
Artikel 21	Berekening van de vergoeding	19
Artikel 22	Eventuele toepassing van de evenredigheidsregel	19
Artikel 23	Modaliteiten en termijnen voor de betaling van de vergoeding	20
Artikel 24	Begunstigde van de vergoeding en subrogatie	21
DEEL DRIE		
Beheer en verloop van uw verzekeringscontract		22
.....		
Artikel 25	Beschrijving van het risico	22
Artikel 26	Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwaren	22
Artikel 27	Vermindering van het risico	22
Artikel 28	Premie	22
Artikel 29	Aanvang en opzegging van het contract	23
Artikel 30	Verandering van verzekeringnemer	23
Artikel 31	Meer dan één verzekeringnemer	23
Artikel 32	Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen	23

▶ DEEL EEN

Uw contract

In dit verzekeringscontract :

betekent "wij" de verzekeringsonderneming;

betekent "u" de verzekerden, namelijk :

- de verzekeringnemer;
- de personen die bij hem inwonen;
- hun personeel in de uitoefening van zijn functies;
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functies;

betekent "derden" iedere andere persoon dan de verzekerden.

1 Voorwerp van het verzekeringscontract voor een eigenaar en voor een huurder

Wij garanderen u de schadeloosstelling voor stoffelijke schade aan het gebouw en/of de inhoud die nader omschreven worden in de bijzondere voorwaarden. Die schade moet het gevolg zijn van de gevaren die ook in de bijzondere voorwaarden aangeduid worden.

Als u huurder bent, garanderen wij schadeloosstelling voor zulke schade wanneer u, wegens deze gevaren, tegenover de eigenaar aansprakelijk gesteld wordt op grond van artikelen 1732 tot 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

Het begrip "huurder" slaat zowel op de huurder zelf als op de kosteloze gebruiker.

2 Progressieve aanpassing van de grensbedragen

Behoudens andersluidende vermelding, volgen de in dit contract aangehaalde grensbedragen altijd de evolutie van de zogeheten ABEX-index, namelijk het indexcijfer van de bouwprijzen. De grensbedragen worden altijd uitgedrukt in EUR, referte-indexcijfer 450.

Verzekerbare goederen en te verzekeren bedragen

De verzekerde bedragen moeten overeenkomen met de waarde van alle hierna opgegeven goederen, inclusief de niet-terugvorderbare taksen, doch zonder de hieronder opgegeven grenzen te overschrijden. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor hun vaststelling.

3 Verzekerbaar gebouw : beschrijving, te verzekeren bedragen

Het gebouw bestaat uit het geheel van de constructies, met uitsluiting van de grond.

Het omvat het hoofdgebouw en de eventuele alleenstaande bijgebouwen. Onder alleenstaande bijgebouwen verstaan wij de constructies zonder interne verbinding met het hoofdgebouw, ongeacht of zij al dan niet aanpalend zijn.

Ook als enkel de inhoud verzekerd wordt, moeten het hoofdgebouw en de bewoonde of voor beroepsdoeleinden gebruikte alleenstaande bijgebouwen, voldoen aan de volgende normen :

- dienen voor de uitoefening van de in de bijzondere voorwaarden vermelde beroepsactiviteit en eventueel als woning en als privé-garage;

- niet gebouwd zijn in lichte geprefabriceerde elementen. Onder lichte prefab verstaan wij een gebouw waarvan de buitenmuren (met uitzondering van de gemetste buitenbekleding) bestaan uit in de fabriek gebouwde samengestelde elementen en die brandbare materialen bevatten of materialen die door de hitte vervormd kunnen worden;
- geen dragende elementen bevatten in brandbare materialen, met uitzondering van de vloeren en het dakgebinte;
- de buitenmuren mogen voor niet meer dan 30 % uit brandbare materialen bestaan. Zij mogen evenwel bekleed zijn met om het even welk materiaal;
- de dakbedekking mag niet uit riet of stro bestaan;
- om verzekerd te zijn tegen "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk", moeten zij voldoen aan de specifieke bouw- en dakbedekkingsnormen die uiteengezet worden in de beschrijving van dat gevaar.

Alleenstaande bijgebouwen zonder bewoning en zonder aanwending voor beroepsdoeleinden mogen opgetrokken zijn in om het even welk bouw materiaal.

Wanneer de verzekerde eigenaar is, wordt het gebouw verzekerd in nieuwwaarde, namelijk de kostprijs voor de wederopbouw in nieuwe staat met inbegrip van het ereloon van architecten, op de bouwplaats aanwezig bouw materiaal, de goederen die de eigenaar blijvend aan het erf verbonden heeft zoals badkamer, ingerichte keuken, verwarmingsinstallaties, met uitzondering van de voor beroepsdoeleinden gebruikte goederen die beschouwd worden als materieel.

Wanneer de verzekerde huurder is, wordt het ganse gehuurde gebouw of het in huur genomen gedeelte verzekerd in werkelijke waarde. De werkelijke waarde is de nieuwwaarde min de slijtage, die bepaald wordt op grond van de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud.

De toegangen, binnenplaatsen en omheiningen zijn automatisch verzekerd zonder opgenomen te worden in de bedragen.

4 Verzekerbare inhoud : beschrijving, te verzekeren bedragen

De verzekerbare inhoud is de inhoud die uw eigendom is of die u toevertrouwd werd en die zich binnen het gebouw en op de binnenplaatsen, in de tuinen, op de aangrenzende terreinen en op de toegangswegen bevindt.

De inhoud omvat

- **het materieel**, namelijk de voor beroepsdoeleinden gebruikte roerende goederen die geen koopwaar zijn, zelfs wanneer ze blijvend aan het erf verbonden zijn, inclusief iedere vaste inrichting voor beroepsdoeleinden, ook al werd die aangebracht door de huurders.

Het materieel van landbouw-, tuinbouw-, wijnbouw-, fruitteeltbedrijven en fokkerijen omvat de werktuigen met hulpmotor die voor de werkzaamheden van deze bedrijven worden aangewend, voor zover ze uw eigendom zijn. Dat materieel is overal verzekerd, behalve bij aanwending ten voordele van derden tegen vergoeding;

- **de inboedel**, namelijk alle roerende voorwerpen voor privé-gebruik, inclusief de door de huurder aangebrachte vaste aanpassingen (een ingerichte keuken bijvoorbeeld).

Materieel en inboedel zijn verzekerd in nieuwwaarde zonder overschrijding van de prijs voor nieuw materieel met vergelijkbare prestaties, **behalve** :

- linnengoed, kledingstukken, tuingereedschap voor privé-gebruik, motorrijtuigen zonder verplichte inschrijving en gemotoriseerde landbouwwerktuigen : **in werkelijke waarde**;
- elektrische en elektronische toestellen, informaticamaterieel : **in werkelijke waarde**, zonder overschrijding van de prijs voor nieuwe goederen met vergelijkbare prestaties;
- originelen, kopieën van archieven, documenten, handelsboeken, plannen, modellen en informatiedragers: **in materiële wedersamenstellingswaarde**, namelijk de reproductiekosten met uitzondering van alle kosten voor onderzoek en studiewerk.

Zijn niet verzekerd :

- *informaticagegevens en software, alsook de kosten van studie, opzoeking, intellectuele prestatie en de kosten van administratieve wedersamenstelling;*

- *de rijtuigen die onderworpen zijn aan verplichte inschrijving en die niet als koopwaar beschouwd worden, behoudens andersluidende overeenkomst in de bijzondere voorwaarden doch met uitzondering van de in de definitie van het materieel beschreven landbouwwerktuigen.*

- **koopwaar**, namelijk voorraden, grondstoffen, waren, producten in fabricage, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen alsook de aan de cliënteel toebehorende goederen of goederen ontvangen voor onderhoud of herstelling.
Koopwaar is verzekerd tegen **kostprijs**, namelijk de prijs die u moet betalen om het goed in normale omstandigheden te vervangen, behalve koopwaar toebehorend aan cliënteel en bij u in bewaring gegeven, want die is verzekerd in **werkelijke waarde**.
- **speciale voorwerpen**, namelijk antieke meubelen, kunst- of collectievoorwerpen, zilverwerk, voorwerpen van edelsmeedkunst, juwelen, bont, oosterse tapijten, voorwerpen in edele metalen en meer in het algemeen zeldzame of waardevolle voorwerpen.
Speciale voorwerpen die geen koopwaar zijn, zijn verzekerd in **verkoopwaarde**, namelijk de prijs die u ervoor zou krijgen mocht u ze normaal te koop stellen op de nationale markt;

Collecties van welke aard ook zijn verzekerd tot 6.197,34 EUR, met dien verstande dat collecties van postzegels en muntstukken uitgesloten blijven. Dit grensbedrag en deze uitsluiting zijn niet van toepassing op collecties die koopwaar zijn.

- **huisdieren**, dieren bestemd voor fokkerij en dieren bestemd voor verkoop.
Zij zijn verzekerd in **dagwaarde**, zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde. Onder dagwaarde verstaan we de beurs- of marktwaarde van een goed.
Deze dieren zijn overal verzekerd, met uitzondering van huisdieren die gezelschapsdieren zijn.

Behoudens andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden, zijn dieren die aan derden toebehoren en die bedoeld zijn door artikel 11 van de wet van 1 april 1976 betreffende de verticale integratie in de sector van de dierlijke productie, niet verzekerd.

- **landbouwproducten**, namelijk de landbouw-, tuinbouw-, wijnbouw- of fruitteeltproducten.
Zij zijn verzekerd in **dagwaarde**.

Vlas dat aan derden toebehoort en hout op stam zijn niet verzekerd.

- **waarden**, namelijk muntstukken, bankbiljetten, zegels, uitgeschreven cheques of andere waardepapieren, goudstaven, edelstenen, niet-ingezette echte parels, aandelen en obligaties.
Zij zijn verzekerd in **dagwaarde**, zulks tot 743,68 EUR voor al deze waarden samen.

Basisgevaaren en waarborggrenzen

5 Brand en aanverwante gevaren

U bent verzekerd tegen :

- **brand**
namelijk vuur met vlammen buiten een normale vuurhaard waarmee ontvlaming veroorzaakt wordt die uitbreiding zou kunnen nemen;
- **ontploffing of implosie**
namelijk een plotse en hevige uiting van krachten tengevolge van de uitzetting of binnendringing van gassen of dampen in toestellen of recipiënten van welke aard ook;
- **ontploffing van springstoffen**
van een andere aard dan de springstof die nodig is voor de beroepsactiviteit in het gebouw;
- **rook of roet**
uitgestoten wegens een defecte werking van een verwarmings- of keukentoestel dat op een schoorsteen aangesloten is;

- **directe inslag van bliksem**
of de schok van voorwerpen die door blikseminslag omvallen;
- **het vallen van een boom,**
een pyloon, een gedeelte van een naburig gebouw;
- **het vallen van een meteoriet;**
- **botsing van rijkstouwen,**
ruimte- of luchtvaartuigen of van een kraan alsook van hun lading, delen die ervan loskomen of voorwerpen die eruit vallen en botsing met dieren, op voorwaarde dat dit rijkstouw, kraan of dier geen eigendom is noch onder bewaring staat van een verzekerde, een eigenaar of een huurder van het gebouw;

Schade van een andere aard dan brand of ontploffing veroorzaakt aan welk verzekerd rijkstouw ook door botsing met een ander rijkstouw, is niet verzekerd.

- **inwerking van elektriciteit**
op elektrische, elektronische en informaticoestellen en -installaties die geen koopwaar zijn, voor zover de waarborg van de fabrikanten of van de installateurs op deze uitrustingen verstreken is; de vergoeding voor schade aan de voor beroepsdoeleinden gebruikte toestellen en installaties is beperkt tot 49.578,70 EUR per schadegeval;
- **elektrokutie van dieren;**
- tot 3.718,40 EUR en op voorwaarde dat u eigenaar bent van het gebouw en dat dit niet leegstaand is :
 - **inbraakschade** aan het onroerend goed bij diefstal of poging tot diefstal , d.w.z. de aan het gebouw bij deze gelegenheid door de dieven veroorzaakte schade;
 - door **vandalisme** toegebrachte schade aan het gebouw, met uitsluiting van graffiti, tags en wildplakken;
- **ontdooiing van de levensmiddelenvoorraad voor privé-gebruik**
als gevolg van een gedekt schadegeval dat te wijten is aan één van de in de bijzondere voorwaarden vermelde gevaren;
- **het optreden van de bovengenoemde gevaren**
in het gebouw of in de nabijheid, waardoor onrechtstreeks schade veroorzaakt wordt aan het gebouw of aan de inhoud ervan door :
 - rook, corrosieve dampen, hitte;
 - de hulpdiensten en de ingezette blus- en preventiemiddelen, inclusief de door de overheid bevolen afbraak;
 - instorting;
 - gisting of zelfontbranding.

Landbouwproducten waar u eigenaar van bent, zijn ook verzekerd tegen brand en blikseminslag op de velden, in mijten en tijdens hun vervoer in België en in de aangrenzende landen, tot beloop van 10 % van het bedrag verzekerd voor inhoud en zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

Zijn niet verzekerd :

- *schade aan de inhoud van drooginstallaties, ovens, rookinstallaties, branderij- en broedinstallaties, wanneer de oorzaak van het schadegeval binnen deze installaties of toestellen ligt;*
- *hout op stam.*

6 Arbeidsconflicten en aanslagen

Dit gevaar is automatisch gedekt samen met het gevaar "brand".

U bent verzekerd tegen :

- **arbeidsconflicten**
namelijk elke collectieve betwisting in het kader van arbeidsrelaties, met inbegrip van staking en lock-out;
- **aanslagen**
namelijk elke vorm van oproer, volksbeweging, daad van terrorisme of van sabotage;

waarbij schade toegebracht wordt door personen die eraan deelnemen of tengevolge van maatregelen vanwege een wettelijk gestelde macht voor de beveiliging en de bescherming van de verzekerde goederen.

Deze dekking kan worden geschorst zeven dagen na kennisgeving van de toelating daartoe bij besluit van de Minister van Economische Zaken.

7 Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

U bent verzekerd tegen :

- **stormwind**
 - waarvan de kracht schade toebrengt aan constructies met vergelijkbare windweerstand of aan constructies die verzekeraar zijn tegen zulke wind binnen een straal van 10 km rond het gebouw; of
 - die op het dichtst bij het gebouw gelegen meteorologisch meetstation een piek bereikt van minstens 100 km per uur;
- **hagel;**
- **sneeuw- of ijsdruk,**
te weten de druk die uitgeoefend wordt door een ophoping van sneeuw of ijs alsook door het vallen, het glijden of de verplaatsing van een compacte massa sneeuw of ijs;
- **de schok van voorwerpen**
die door één van de bovenstaande gebeurtenissen weggeslingerd of omgegooid worden;
- **atmosferische neerslag**
die in het gebouw binnendringt nadat het eerst beschadigd is geworden door één van de bovenstaande gebeurtenissen.

Er is echter geen dekking voor de schade veroorzaakt :

- *aan de volgende gebouwen en hun inhoud, behalve wanneer het gaat om alleenstaande bijgebouwen voor privé-gebruik :*
 - *constructies waarvan de buitenmuren voor meer dan 50 % samengesteld zijn uit plaatijzer, asbest- cementagglomeraten, gegolfde platen of lichte materialen (onder meer hout, plastic, houtagglomeraat en dergelijke);*
 - *constructies waarvan meer dan 20 % van de totale dakbedekking samengesteld is uit hout, spaanplaten en dergelijke, asfaltpapier, plastic of andere lichte materialen met een gewicht per m² van minder dan 6 kg.*
Deze beperking geldt niet voor : kunstleien, kunstdakpannen, riet, roofing, dakbedekking in zink, koper of op basis van asfalt of synthetische rubber.
 - *gebouwen in staat van verval;*
 - *torens, klokketorens, uitkijktorens, watertorens, windmolens, windmotoren, openluchtribunes, vergaarbakken in open lucht;*
- *aan afsluitingen van welke aard ook;*
- *aan de voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden, alsook aan antennes, uithangborden, zonnepanelen, buitenschermen en afdaken;*
- *aan elk voorwerp dat van buiten is vastgemaakt aan een constructie die deel uitmaakt van een landbouwonderneming, zelfs wanneer het door bestemming als onroerend wordt beschouwd, behalve wanneer deze constructie geheel of gedeeltelijk als woning wordt gebruikt, in welk geval de dekking wel wordt toegestaan.*
Er is altijd dekking voor de kroonlijsten en hun eventuele bekleding, dakgoten en afvoerbuizen of afvoerleidingen, en voor de luiken.
- *aan ruiten, glaswerk en doorzichtige onroerende plasticmaterialen;*
- *aan de inhoud van een gebouw dat niet voorafgaandelijk beschadigd werd door dezelfde gebeurtenissen;*

- *aan het open gebouw, voor zover de schade te wijten is aan deze toestand, evenals aan de inhoud ervan;*
- *door het terugvloeiën of overlopen van water, een lek in de leidingen of riolering.*

8 Water- en stookolieschade

U bent verzekerd tegen :

- **het wegvloeiën van het water van de hydraulische installaties** die zich binnen of buiten het gebouw of naburige gebouwen bevinden en van de erop aangesloten toestellen, tengevolge van breuk, barst of overlopen van deze installaties of toestellen;
- **het insijpelen van water doorheen de daken;**
- **het accidenteel wegvloeiën van het water van aquariums en van waterbedden;**
- **de ongecontroleerde inwerkingtrekking van automatische blusinstallaties (sprinklers);**
- **aantasting door de huiszwam (*serpula lacrymans*)** tot 6.197,34 EUR, als gevolg van een waterschade die wij reeds op grond van dit contract vergoed hebben;
- **het wegvloeiën van stookolie** van uw installatie van centrale verwarming of van deze van naburige gebouwen met de bijbehorende leidingen en tanks, tengevolge van breuk, barst of overlopen van deze installaties.

Er wordt ook dekking verleend voor de kosten :

- **van opzoeking** van lekken in defecte hydraulische installaties van het gebouw dat wij verzekeren, op voorwaarde dat die kosten bedachtzaam gemaakt worden;
- **van opening en opnieuw in goede staat brengen** met het oog op herstelling van genoemde installaties.

Er is echter geen dekking voor de schade :

- *aan de leidingen zelf, de hydraulische installaties en toestellen, de verwarmingsinstallatie en -toestellen die de oorzaak zijn van het schadegeval, het verlies van de weggevloeiende vloeistof;*
- *aan de dakbekleding;*
- *aan koopwaar die zich bevindt op minder dan 10 cm boven de vloer van het lokaal dat ze bevat, behalve wanneer die koopwaar zich bevindt in een etalage of een verkoopruimte;*
- *door het terugvloeiën, het overlopen, de lekken van openbare leidingen of rioleringen;*
- *wanneer het gebouw niet verwarmd wordt gedurende de periode van 1 november tot 31 maart en u verzuimd hebt de hydraulische leidingen te laten leeglopen, zulks wanneer er een oorzakelijk verband is tussen het schadegeval en dit verzuim. De dekking wordt u echter wel verleend wanneer het laten leeglopen ten laste is van een derde;*
- *te wijten aan zichtbare leidingen, installaties en toestellen die op meerdere plekken zichtbare en niet-behandelde corrosie vertonen;*
- *te wijten aan zwembaden en hun hydraulische installatie.*

9 Glasbreuk

U bent verzekerd tegen :

- **breken en barsten** van de volgende goederen, tenzij zij koopwaar zijn :
 - de ruiten, spiegels, spiegelglas, doorzichtige of doorschijnende plastieken koepels of panelen;
 - de vitroceramische voorwerpen;
 - tot 619,73 EUR : kunstglas, uithangborden en de zich buiten bevindende schermen;

ongeacht of u eigenaar dan wel huurder bent.

Wij verlenen ook dekking tot beloop van 3.178,40 EUR voor de volgende directe gevolgschade:

- de bedachtzaam gemaakte kosten van voorlopige afsluiting;
- de stoffelijke schade aan de omlijstingen, de onderbouw en de ramen;
- de stoffelijke schade aan de voorwerpen die zich in de lokalen bevinden;
- de kosten van hernieuwing van de opschriften, schilderingen, versieringen op de ruiten.

Er is echter geen dekking voor de schade aan serres en aan broeibakken, behalve aan serres voor privé-gebruik met een grondoppervlakte van minder dan 20 m².

10 Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw

Wij verlenen dekking voor

uw aansprakelijkheid buiten overeenkomst krachtens de artikelen 1382 tot 1384 en 1386 van het Burgerlijk Wetboek, voor schade veroorzaakt aan derden door het feit :

- van het gebouw, zijn aangrenzende tuinen, toegangswegen, binnenplaatsen, afsluitingen en stoepen;
- van de inboedel;
- van belemmerde stoepen of omdat verzuimd werd sneeuw, ijs of ijzel te ruimen;
- van de liften of elk ander hijstoestel, voor zover deze installaties het voorwerp uitmaken van een onderhoudscontract en periodiek gecontroleerd worden door een erkende instelling;

tot 12.394.676,24 EUR voor lichamelijke schade en 619.733,81 EUR voor stoffelijke schade, inclusief de immateriële gevolgschade, d.w.z. alle economische schade zoals gebruiksverlies, onderbreking van een dienst, stopzetting van activiteit, verlies van cliënteel, enz... die het gevolg is van een gedekte materiële of lichamelijke schade.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen, waarbij het indexcijfer 119,64 van december 1983 als referentie geldt (basis 100 = 1981).

Ook de intresten en gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten en experts die wij zouden maken om uw verdediging waar te nemen, worden ten laste genomen in geval dat uw burgerlijke aansprakelijkheid in gedrang zou worden gebracht.

Wanneer het contract collectief aangegaan wordt door alle medeëigenaars en de medeëigendom geregeld wordt door een basisakte, wordt dekking verleend zowel aan alle medeëigenaars samen als aan elk van hen afzonderlijk, alsook aan het gezin van huisbewaarders dat dienstprestaties levert voor de collectiviteit die aansprakelijk gesteld wordt krachtens artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek.

Behalve voor stoffelijke schade aan de gemeenschappelijke gedeelten van het gebouw, worden de medeëigenaars de ene tegenover de andere en tegenover de gemeenschap als derden beschouwd.

Er is echter geen dekking voor de schade :

- aan de goederen waarvan u huurder bent;
- aan de voorwerpen die u worden toevertrouwd of die u in bewaring hebt;
- aan goederen door vuur, brand, ontploffing, rook of water;
- door uithangborden;
- door het feit van welk motorrijtuig ook;
- door het feit van de uitoefening van een beroep.

11 Waarborguitbreidingen buiten het aangeduid risico

Al deze uitbreidingen worden toegestaan tegen dezelfde voorwaarden als de basisgevaren en tot beloop van dezelfde verzekerde bedragen of opgegeven grensbedragen.

- Bij verhuizing in België, wordt de verzekering automatisch gedurende 60 dagen verdergezet op beide plaatsen, ongeacht constructie, dakbedekking of gebruik van het nieuwe gebouw.
- Indien u deelneemt aan een handelsbeurs in een lidstaat van de Europese Gemeenschap, blijven het materieel en de koopwaren die u er tijdelijk hebt naar overgebracht, verzekerd. Indien de handelsbeurs plaats vindt in een gebouw, ongeacht de constructie en dakbedekking, of in een tent, blijven alle basisgevaren verzekerd. In alle andere gevallen zijn enkel de brand- en aanverwante gevaren verzekerd.

De onderstaande uitbreidingen worden automatisch toegestaan op voorwaarde dat het contract dekking verleent voor het gebouw of de inhoud van uw gewone woonplaats.

- Bij tijdelijke en gedeeltelijke overbrenging van de inboedel en de speciale voorwerpen waar ook ter wereld, wordt de verzekering van deze goederen gedurende 90 dagen verdergezet in andere gebouwen, op voorwaarde dat u er geen eigenaar van bent of dat u ze gedurende niet langer dan 90 dagen in huur neemt.
- Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker van een gebouw of gedeelte van een gebouw en van zijn inhoud, naar aanleiding van een verblijf, een reis of vakantie waar ook ter wereld. De huur of het gebruik mag niet langer zijn dan 90 dagen per verzekeringsjaar. Constructie, dakbedekking of gebruik van het gebouw zijn van geen belang.
- Als uw kinderen student zijn, verzekeren wij uw of hun aansprakelijkheid als huurder van de al dan niet gemeubileerde studentenkamer. Wij verzekeren er eveneens uw inboedel en uw speciale voorwerpen. Deze uitbreiding wordt toegestaan tot 61.973,38 EUR
- Wanneer u een familiefeest organiseert, verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder van de lokalen waarin het feest gehouden wordt en van de inhoud daarvan. Deze uitbreiding wordt toegestaan tot 619.733,81 EUR.

12 Waarborguitbreidingen na een schadegeval : de gevolgstkosten

Deze uitbreidingen worden automatisch verzekerd.

Met deze uitbreidingen worden de volgende kosten gedekt, op voorwaarde dat ze bedachtzaam gemaakt worden en dat ze het gevolg zijn van gedekte schade die veroorzaakt werd door één van de basisgevaren.

Tot beloop van de wettelijk toegestane limieten :

- de reddingskosten die voortvloeiën uit :
 - de maatregelen die wij zouden opleggen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te milderen;
 - dringende maatregelen op uw eigen initiatief of op bevel van een bevoegde overheid om :
 - het schadegeval bij nakend gevaar te voorkomen, meer bepaald wanneer men zich in een situatie bevindt waarbij het schadegeval zich op korte termijn zeker zal voordoen als die maatregelen niet genomen worden;
 - de gevolgen van een reeds begonnen schadegeval te verzachten.

Onder dringende maatregelen verstaan wij de maatregelen die u onmiddellijk moet nemen zonder ons vooraf te kunnen verwittigen en zonder onze voorafgaande instemming te kunnen vragen, dit alles om onze belangen niet te schaden.

Tot beloop van de verzekerde bedragen, het geheel van de volgende kosten :

- de kosten van verplaatsing, behoud en herplaatsing van de te redden of te herstellen verzekerde inhoud;
- de kosten van opruiming en afbraak die nodig zijn voor de wederopbouw van het gebouw of voor de wedersamenstelling van de inhoud;
- de kosten van herstel van de bij het gebouw horende toegangswegen, binnenplaatsen, omheiningen, de tuin met inbegrip van de beplantingen, die beschadigd werden door het schadegeval of door de werken van redding en behoud;
- tot 3.718,40 EUR, de kosten van logies in een hotel of elders wanneer de gedeelten voor privé-gebruik van het gebouw niet meer bewoonbaar zijn;
- het ereloon, taksen inbegrepen, van de expert die u aangeduid hebt om de schade aan uw goederen te ramen. De expertisekosten worden beperkt tot het bedrag van alle verschuldigde vergoedingen, behalve deze die betrekking hebben op de dekkingen van aansprakelijkheid en van onrechtstreekse verliezen :

Vergoedingen in EUR	Barema in EUR	
van 0,02 tot 4.462,08	5 %	minimum 148,74
van 4.462,10 tot 29.747,22	223,10 + 3,5 %	op het deel boven 4.462,08
van 29.747,23 tot 148.736,11	1.108,08 + 2 %	op het deel boven 29.747,22
van 148.736,12 tot 297.472,22	3.487,86 + 1,5 %	op het deel boven 148.736,11
van 297.472,23 tot 892.416,68	5.718,90 + 0,75 %	op het deel boven 297.472,22
vanaf 892.416,69	10.180,99 + 0,35 %	op het deel boven 892.416,68 met een maximum de 14.873,61

- de onbruikbaarheid van het onroerend goed voor het gedeelte dat beschadigd werd en onbruikbaar geworden is door het schadegeval, en zulks gedurende de normale duur van wederopbouw.

Onder onbruikbaarheid verstaat men :

- voor een eigenaar-bewoner : de genotsderving van de lokalen, geraamd volgens hun huurwaarde;
- voor een verhuurder : wanneer het gebouw effectief verhuurd was, het verlies van het huurgeld verhoogd met de huurlasten;
- voor de huurder : zijn aansprakelijkheid voor het verlies van het huurgeld (verhoogd met de huurlasten) toegebracht aan zijn verhuurder.

13 Waarborguitbreiding na een schadegeval : verhaal dat tegen u uitgeoefend wordt

Deze uitbreiding wordt automatisch verzekerd tot beloop van 743.680,57 EUR, geïndexeerd volgens het indexcijfer der consumptieprijzen, waarbij het indexcijfer 119,64 van december 1983 als referentie geldt (basis 100 = 1981).

U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor stoffelijke schade voortvloeiend uit een gedekt schadegeval veroorzaakt door één van de basisgevaren met uitsluiting van de burgerlijke aansprakelijkheid gebouw en geleden door :

- **derden en veroorzaakt door een gedekt schadegeval**

dat zijn oorsprong vindt in uw gebouw of uw inhoud en dat overslaat naar de goederen van die derden (artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek).

Deze uitbreiding geldt ook voor de in artikel 11 bepaalde studentenkamer en lokalen voor een familiefeest.

- **uw eventuele huurders**

en veroorzaakt door de gebreken of het gebrekkig onderhoud van het gebouw (artikel 1721, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek).

Zijn begrepen in deze uitbreiding :

- de in artikel 12 bepaalde gevolgkosten;
- de bedrijfsschade, namelijk de permanente algemene kosten vermeerderd met het bedrijfsresultaat als het batig is, ermee verminderd als het verlieslatend is.

Er wordt ook dekking verleend voor :

- de intresten en gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten en experts die wij zouden maken om uw belangen te verdedigen, ingeval uw burgerlijke aansprakelijkheid in gedrang zou worden gebracht.

De facultatieve gevaren

Wij verzekeren deze gevaren of deze verzekeringsuitbreidingen enkel als zij uitdrukkelijk vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden.

14 Diefstal

Verzekeringsvoorwaarden

De dekking is enkel verworven indien voldaan wordt aan de volgende **elementaire voorwaarden van diefstalpreventie** :

- het hoofdgebouw en de alleenstaande bijgebouwen moeten normaal beveiligd zijn, hetgeen betekent dat alle buitendeuren voorzien moeten zijn van veiligheidssloten (d.w.z. met een graad van veiligheid zoals die minstens bereikt wordt met een cilinderslot). Indien u het gebouw slechts gedeeltelijk gebruikt, geldt dezelfde norm voor alle deuren die uitgeven op de gemeenschappelijke delen, zowel deze van het bewoonde gedeelte van het gebouw als deze van de kelders, zolders en garages.

Bij afwezigheid :

- moeten deze deuren op slot gedaan zijn;
- moeten de vensters en vensterdeuren correct dichtgedaan zijn.

De deuren van de alleenstaande bijgebouwen en van de kelders, zolders en garages van een gebouw dat u slechts gedeeltelijk gebruikt, moeten altijd op slot gedaan zijn.

Er kunnen in de bijzondere voorwaarden bijkomende preventie maatregelen bedongen worden.

De dekking tegen diefstal

U bent verzekerd tegen diefstal of poging daartoe, gepleegd in het gebouw :

- met inbraak, inklimming, geweld of bedreigingen;
- door of met medeplichtigheid van een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden, zulks tot 2.478,94 EUR en voor zover deze persoon gerechtelijk vervolgd wordt;
- met gebruik van valse of gestolen of verloren sleutels, of door een persoon die heimelijk het gebouw binnengedrongen is of er zich heeft laten insluiten, voor zover dit feit materieel vastgesteld kan worden.

De verzekeringnemer en de personen die bij hem inwonen zijn ook verzekerd tegen diefstal of poging daartoe met geweld of bedreigingen op hun persoon buiten het gebouw, waar ook ter wereld, tot 2.478,94 EUR waarvan maximum 743,68 EUR voor alle waarden samen. Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt deze dekking toegestaan aan de persoon die in de bijzondere voorwaarden aangeduid wordt en aan de personen die bij hem of haar inwonen.

De verzekering wordt in de volgende gevallen verdergezet :

- bij verhuizing in België, gedurende 30 dagen op beide plaatsen;
- bij tijdelijke verplaatsing van de inboedel en de speciale voorwerpen zoals bepaald in artikel 11, tot beloop van 10 % van het voor de inhoud verzekerd bedrag, met een maximum van 6.197,34 EUR voor zover u in dat gebouw verblijft.

Wij verzekeren

met een globale vergoedingsgrens van 50 % van het voor de inhoud verzekerd bedrag :

- de gestolen inhoud met een begrenzing tot :
 - 6.197,34 EUR per voorwerp; deze limiet is niet van toepassing op de koopwaar;
 - 6.197,34 EUR voor alle juwelen samen voor zover zij geen koopwaar zijn;
 - 743,68 EUR voor het geheel van de waarden, die slechts verzekerd zijn in de volgende gevallen :

- de waarden voor privé-gebruik in de lokalen dienend tot woonst, op voorwaarde dat deze lokalen dienen tot uw hoofdverblijfplaats;
- de waarden in de lokalen dienend tot beroepsgebruik, in geval van diefstal met geweld of bedreiging of wanneer deze waarden opgeborgen zijn in een in het metselwerk verankerde brandkoffer en gestolen met braak of met wegname van deze koffer;
 - o 1.239,47 EUR per alleenstaand bijgebouw, of per kelder, zolder en garage van een gebouw dat u slechts gedeeltelijk gebruikt;
- de stoffelijke schade aan de inhoud, inclusief vandalisme of kwaad opzet.

Wij verzekeren ook tot beloop van 3.718,40 EUR

de schade aan het onroerend goed geleden door de eigenaar of door de huurder, zelfs indien enkel de inhoud verzekerd is. Indien u eigenaar bent, is dit bedrag cumuleerbaar met het bedrag van 3.718,40 EUR voorzien in het artikel 5 (Brand en aanverwante gevaren).

Wij nemen ook ten laste

de in artikel 12 bepaalde reddingskosten (voorbeeld : de vervanging van de zelfs buiten het gebouw gestolen sleutels en van de sloten).

Er is echter geen dekking voor :

- *de loutere verdwijning van voorwerpen;*
- *de voorwerpen die zich buiten het gebouw of in buitenvitrines bevinden, alsook deze die zich in de gemeenschappelijke gedeelten bevinden;*
- *de motorrijtuigen die onderworpen zijn aan verplichte inschrijving en de aanhangwagens, behalve indien zij koopwaar zijn, en hun inhoud;*
- *het onrechtmatig gebruik van niet-uitgeschreven cheques, bankkaarten, creditkaarten.*

Teruggelovende voorwerpen

Wanneer de gestolen voorwerpen teruggelovende worden nadat de vergoeding reeds betaald is, kunt u naar keuze :

- ons de voorwerpen afstaan;
- de voorwerpen opnieuw in bezit nemen met teruggave van de ontvangen vergoeding, na aftrek van de eventuele herstellingskosten.

Wanneer de voorwerpen teruggelovende worden terwijl de vergoeding nog niet betaald werd, nemen wij de eventuele herstellingskosten ten laste.

15 Aardbeving

U bent verzekerd tegen

elke aardstoot van natuurlijke oorsprong die ook schade veroorzaakt heeft in de omgeving van het gebouw en die door het Koninklijk Meteorologisch Instituut als dusdanig erkend wordt met een kracht van minstens 4 op de schaal van Richter.

Er wordt een vrijstelling van 743,68 EUR; gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen, aangerekend. Het indexcijfer van december 1983, namelijk 119,64 (basis 100 = 1981), geldt als referentie.

Wij nemen ook ten laste

de in artikel 12 bepaalde gevolgkosten.

Er is echter geen dekking voor schade :

- *aan buitentrappen en gemetselde omheiningen;*
- *aan de vervallen gedeelten van het gebouw, namelijk deze die meer dan 40 % slijtage vertonen.*

16 Onrechtstreekse verliezen

Wij verzekeren

de betaling van een bijkomende vergoeding om de door u gemaakte kosten en het door u geleden nadeel of verlies wegens een verzekerd schadegeval, goed te maken.

Deze bijkomende vergoeding bedraagt hoogstens 10 % van het bedrag van de totale vergoeding, zonder echter rekening te houden met de vergoeding van de in artikel 12 bepaalde gevolgkosten, voor de in de artikelen 10 en 13 bepaalde gevallen van aansprakelijkheid en voor bedrijfsschade of winstverlies.

17 Bedrijfsschade

Voorwerp van de waarborg

Binnen de onderstaande limieten en voorwaarden, garanderen wij u schadeloosstelling voor de door u geleden bedrijfsschade wanneer u uw beroepsactiviteit moet onderbreken als gevolg van :

- een gedekt schadegeval aan het aangeduide gebouw of aan de inhoud ervan, veroorzaakt door één van de in de bijzondere voorwaarden opgesomde gevaren;
- de gehele of gedeeltelijke ontoegankelijkheid van het aangeduide gebouw veroorzaakt door de versperring van de straat of de galerij wegens een schadegeval in de buurt veroorzaakt door één van de genoemde gevaren.

Onder bedrijfsschade verstaan wij het verlies of de vermindering van de winst en de permanente algemene kosten die blijven doorlopen ondanks de volledige of gedeeltelijke onderbreking van de handelsactiviteit.

Vergoedingsgrenzen

De **dagvergoeding** is beperkt tot het door u bepaalde bedrag dat opgenomen is in de bijzondere voorwaarden. Zij mag niet hoger zijn dan uw jaarlijkse nettowinst verhoogd met de jaarlijkse permanente algemene kosten, uitgezonderd huurgeld, gedeeld door 365.

De **vergoedingsperiode** is de maximumtermijn gedurende dewelke u aanspraak kunt maken op schadeloosstelling. Die periode vangt aan op de dag van het schadegeval en is beperkt tot de in de bijzondere voorwaarden bepaalde duur.

Vergoeding

Het bedrag van de vergoeding wordt als volgt berekend :

- **per dag van volledige onderbreking** van de beroepsactiviteit te wijten aan een verzekerd gevaar, betalen wij u de dagvergoeding;
- **per dag van gedeeltelijke onderbreking** van de beroepsactiviteit te wijten aan een verzekerd gevaar, betalen wij u de dagvergoeding vermenigvuldigd met het percentage van afgenomen activiteit. De onderbreking wordt als gedeeltelijk beschouwd zodra de onderneming opnieuw bedrijfsklaar kan zijn, al was het maar voor een deel of in een ander lokaal.

De vergoeding voor de periode van onderbreking van de activiteit is beperkt tot het bedrag van de tijdens die periode werkelijk geleden bedrijfsschade, met inbegrip van de kosten die u bedachtzaam gemaakt hebt om uw onderneming opnieuw bedrijfsklaar te maken.

Bij stopzetting van de uitbating is de vergoeding beperkt tot de terugbetaling van de permanente algemene kosten die u moet blijven dragen gedurende een periode die overeenstemt met deze die nodig zou geweest zijn om uw beroepsactiviteiten, zelfs gedeeltelijk, te hervatten.

Bedrijfsschade die voortvloeit uit ontbrekende of ontoereikende verzekering van stoffelijke schade aan het gebouw of de inhoud ervan, is niet verzekerd.

Uitsluitingen die gelden voor alle gevaren

18 Uitgesloten schade

De volgende gevallen zijn altijd uitgesloten :

- **schade veroorzaakt door de volgende feiten :**
 - de opzettelijke daad gepleegd door of met medeplichtigheid van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of zijn lasthebbers;
 - wassend water, overstroming, vloedgolf, grondverzakking, grondverschuiving, elke andere natuurramp en, behoudens vermelding in de bijzondere voorwaarden, aardbeving;
 - oorlog, inclusief burgeroorlog, opreiking, gedeeltelijke of gehele bezetting door een militaire macht, een politiemacht of geregelde of ongeregelde strijders.

- ***schade die optreedt wanneer het gebouw in opbouw, wederopbouw, verbouwing, afbraak is.***

De dekking blijft echter verworven :

- wanneer de schade veroorzaakt wordt door brand of door het gevaar "Arbeidsconflicten en aanslagen";
 - wanneer de schade veroorzaakt wordt door het gevaar "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk" terwijl het gebouw tijdens de werken bewoond of uitgebaat blijft of definitief gesloten is (afgewerkte en blijvend geplaatste deuren en vensters) en van een dak voorzien is;
 - wanneer er bij verbouwingswerken geen oorzakelijk verband is tussen de schade en de werken.
- ***schade veroorzaakt of verergerd door :***
 - wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de structuur van de atoomkern;
 - nucleaire brandstof, radioactief product of radioactieve afval, elke bron van ioniserende stralingen waarvoor enkel en alleen de uitbater van een nucleaire installatie aansprakelijk is;
 - elke bron van ioniserende stralingen, en meer in het bijzonder elke radio-isotoop, die gebruikt wordt of bestemd is voor gebruik buiten een nucleaire installatie waarvan de verzekerde of iedere persoon waarvoor hij instaat, eigenaar, bewaarhouder of gebruiker is.

DEEL TWEE

Schaderegeling

De vergoeding die u verschuldigd is voor een gedekt schadegeval, verloopt in opeenvolgende, logisch gestructureerde fasen, zoals blijkt uit de nu volgende artikelen. Die artikelen bevatten zowel de juridische richtlijnen van het verzekeringscontract als een handleiding van hetgeen u moet doen.

19 Uw verplichtingen bij schadegeval

Wij kunnen uw schade slechts naar best vermogen regelen, indien u sommige verplichtingen strikt in acht neemt.

Zo moet u op straf van vermindering van de vergoeding met het nadeel dat wij zouden lijden :

- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te milderen en om te verhinderen dat het zich herhaalt;
- ons het schadegeval uiterlijk binnen de acht dagen volgend op de gebeurtenis melden. Als die termijn wegens omstandigheden niet haalbaar is, moet de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is, gedaan worden. Deze termijn wordt beperkt tot 24 uur voor de aan dieren veroorzaakte schade.

Gebruik zoveel mogelijk het formulier dat voor schadeaangifte bestemd is.

Zoniet moet u ons schriftelijk kennis geven van de volgende elementen :

- de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden, ...);
- de oorzaken (welk verzekerd gevaar, oorsprong van de schade);
- naam, voornaam en adres van eventuele derden of getuigen;
- de andere verzekeringscontracten die slaan op hetzelfde schadegeval;
- ons onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen waarnaar wij zouden vragen, zoals bijvoorbeeld het bewijs van afwezigheid van hypothecaire of bevoorrechte vordering of, zoniet, de machtiging van inontvangstneming afgegeven door de ingeschreven schuldeisers;
- in geval van "Arbeidsconflicten en aanslagen" of "Aardbeving", de nodige stappen doen bij de bevoegde overheid om ons toe te laten het bedrag te recupereren dat zou samenvallen met onze vergoeding;
- klacht indienen bij de politie of rijkswacht en het nummer van het proces-verbaal opgeven wanneer het gaat om een diefstal of om een aanrijding door een rijtuig zonder dat u de bestuurder hebt kunnen identificeren;
- afzien van erkenning van aansprakelijkheid of afzien van welke afstand van verhaal ook. Zo mag u tegenover een derde ook geen enkele belofte van schadevergoeding of van betaling doen zonder onze voorafgaande toestemming. Wij behouden ons immers het recht voor te onderhandelen met de benadeelden, een vergelijk aan te gaan en het burgerlijk geding te leiden, zulks enkel naarmate onze belangen gelijklopend zijn;
- wanneer uw aansprakelijkheid ingeroepen wordt, ons binnen 48 uren na betekening in het bezit stellen van de gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken;
- geenodeloze wijzigingen aanbrengen aan de staat van de goederen waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval en de raming van de schade onmogelijk of bemoeilijkt wordt.

20 Vaststelling van het schadebedrag

- Binnen de 60 dagen volgend op de gebeurtenis, bezorgt u ons een zo gedetailleerd mogelijke raming van de geleden schade, vergezeld van de eventuele bewijsstukken (voorbeeld : bestek van de werken, prijslijst van de beschadigde goederen). Deze raming dient te gebeuren op grond van dezelfde maatstaven als deze die aangewend werden voor de bepaling van de te verzekeren bedragen (cf. artikelen 3 en 4).
- Wij zullen eventueel een expert aanduiden die belast zal worden met de bepaling van de oorzaken van het schadegeval, de schatting van de schade op de dag van het schadegeval, de percentages van slijtage en de omvang van de te verzekeren bedragen.

- Wanneer onze experts het oneens zijn over de schadebepaling, duiden zij een derde expert aan wiens advies doorslaggevend is. Wanneer de partijen het niet eens geraken over zijn aanduiding, wordt hij op verzoek van de partij die er het eerst om vraagt, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats.
De beslissing van de experts is onherroepelijk en bindend voor beide partijen.
- De schade wordt geschat met inachtneming van de taksen en rechten van welke aard ook, voor zover u ze hebt moeten betalen en u ze niet fiscaal kunt terugvorderen.

21 Berekening van de vergoeding

Om de vergoeding te kunnen bepalen vanuit het bedrag van de schade, moet men eerst de eventuele slijtage aftrekken, vervolgens de vergoedingsgrenzen in rekening brengen en, tenslotte, de vrijstelling in mindering brengen.

- **Slijtage**

In geval van aansprakelijkheidsverzekering, wordt de slijtage altijd afgetrokken.

In geval van schade aan de inhoud door inwerking van elektriciteit, wordt voor de bepaling van de werkelijke waarde van de toestellen rekening gehouden met een forfaitaire slijtage van :

- 5 % per jaar voor de goederen voor privé-gebruik;
- 10% per jaar voor de goederen voor beroepsgebruik.

Deze werkelijke waarde bepaalt de maximale vergoeding van de schade in geval van herstelling van het beschadigde toestel.

In geval van verzekering tegen nieuwwaarde wordt de slijtage van een beschadigd goed of van het beschadigde deel van een goed, integraal afgetrokken zodra ze hoger is dan 20 % voor het gevaar "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk". Voor de andere gevaren wordt de slijtage integraal afgetrokken zodra ze hoger is dan 30 %.

- **Vergoedingsgrenzen**

- De aan het indexcijfer der consumptieprijzen gekoppelde grenzen, worden aangepast op grond van het indexcijfer van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.
- De aan de ABEX-index gekoppelde grenzen en verzekerde bedragen, worden aangepast op grond van het indexcijfer op de dag van het schadegeval.

- **Vrijstelling**

Voor elk schadegeval dat te wijten is aan eenzelfde schadeverwekkend feit, wordt steeds een vrijstelling van 123,95 EUR afgetrokken. Als een andere vrijstelling van een hoger bedrag opgegeven wordt, neemt men enkel deze laatste vrijstelling in aanmerking.

De vrijstelling wordt aangepast op grond van het indexcijfer der consumptieprijzen van de maand die aan het schadegeval voorafgaat. Het indexcijfer van december 1983, namelijk 119,64 (basis 100 = 1981) geldt als referentie.

22 Eventuele toepassing van de evenredigheidsregel

Wanneer de verzekerde bedragen lager zijn dan deze die verzekerd hadden moeten zijn, wordt de vergoeding proportioneel verlaagd tot beloop van de verhouding die bestaat tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Deze regel wordt enkel toegepast na eventuele toewijzing van de overdraagbare bedragen : wanneer sommige verzekerde bedragen groter zijn dan deze die verzekerd hadden moeten zijn, wordt het overschot gespreid over de onvoldoende verzekerde goederen, ongeacht of deze goederen al dan niet beschadigd werden. De toewijzing gebeurt naar rata van de tekorten van de bedragen, vermenigvuldigd met de verhouding die bestaat tussen de premievoet betreffende het overschot en de premievoet betreffende het tekort.

Inzake diefstal mag het eventueel overschot van het bedrag dat voor het gebouw verzekerd is, niet aangewend worden om een eventueel tekort in de verzekering van de inhoud te compenseren.

De evenredigheidsregel is echter niet van toepassing :

- *op de verzekering van de landbouwproducten die u toebehoren op de velden, mijten, en tijdens hun vervoer (cf. art. 5);*
- *op de "waarborguitbreidingen van de dekkingen buiten het aangeduid risico" (cf. art. 11);*
- *op de "waarborguitbreidingen na een schadegeval : de gevolggkosten" (cf. art. 12);*
- *op de "burgerlijke aansprakelijkheid gebouw" (cf. art. 10) en het "verhaal dat tegen u uitgeoefend wordt" (cf. art. 13);*
- *wanneer de ontoereikendheid van het verzekerde bedrag niet hoger is dan 10 % van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;*
- *wanneer u handelt als gedeeltelijke huurder en het voor de aansprakelijkheid als huurder verzekerde bedrag minstens overeenstemt met het laagste bedrag van de twee volgende bedragen :*
 - *20 maal de jaarlijkse huurprijs verhoogd met de huurlasten doch zonder de verbruikskosten;*
 - *de werkelijke waarde van de gehuurde gedeelten;*
- *in geval van verzekering in aangenomen waarde of van verzekering op eerste risico.*

23 Modaliteiten en termijnen voor de betaling van de vergoeding

Binnen de 30 dagen die volgen op de sluiting van de expertise of, zoniet, op de datum van vaststelling van het schadebedrag, voor zover u al uw verplichtingen nagekomen bent,

voor het gebouw :

- wanneer het verzekerd is in nieuwwaarde, betalen wij u 80 % van de vergoeding, ook al gaat u niet over tot wederopbouw of koopt u geen ander gebouw.

Wanneer u wederopbouwt of een ander gebouw koopt of bouwt, betalen wij u het saldo naargelang van de vordering van de werken of bij het verlijden van de authentieke akte.

Indien de totale kostprijs van de wederopbouw, bouw of aankoop lager uitvalt dan het totaal bedrag van de vergoeding, wordt de definitieve vergoeding beperkt tot deze totale kostprijs, verhoogd met 80 % van het verschil tussen de totale vergoeding en het werkelijk besteed bedrag;

- wanneer het verzekerd is in werkelijke waarde, betalen wij u het totaal bedrag van de vergoeding;
- wanneer de ABEX-index onderhevig is aan schommeling gedurende de normale periode van wederopbouw, wordt elke betaalde schijf aangepast aan het nieuw indexcijfer van de dag van de betaling, zonder dat de totale vergoeding meer mag bedragen dan 120 % van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding.

voor de inhoud :

- betalen wij het totaal bedrag van de vergoeding.

De termijn voor betaling van de vergoeding binnen 30 dagen kan echter verdaagd worden tot op het ogenblik dat :

- het bedrag van de vergoeding of uw aansprakelijkheid niet langer betwist worden;
- wij kennis hebben kunnen nemen van het strafdossier en hebben kunnen vaststellen dat de begunstigde van de vergoeding niet strafrechtelijk vervolgd wordt.

Wij behouden ons enkel in de twee volgende gevallen het recht voor het strafdossier op te vragen binnen de 30 dagen die volgen op de sluiting van de expertise :

- de schadegevallen "diefstal";
- wanneer er vermoedens bestaan dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt kan geweest zijn door uzelf of door de begunstigde van de vergoeding.

24 Begunstigde van de vergoeding en subrogatie

De vergoeding wordt uitbetaald aan uzelf of aan de derde
voor zover uw aansprakelijkheid gedekt is door dit contract.

Wij treden dan,

tot beloop van het bedrag van de vergoeding, in de rechten en vorderingen die uzelf of de benadeelden zouden kunnen doen gelden.

Uw eigen verhaalvordering krijgt wel voorrang boven de onze voor het gedeelte waarvoor u niet vergoed werd.

Wij zien echter af van welk verhaal ook tegen :

- de personen die met u in gezinsverband samenwonen en uw gasten;
- uw personeel en uw lasthebbers in dienstverband alsook de personen die met hen in gezinsverband samenwonen;
- uw echtgenoot, uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, uw aanverwanten in rechte lijn;
- de cliënten van de verzekeringnemer;
- de regies en leveranciers van gas, water, elektriciteit, beeld, klank, informatie, in de mate waarin u zelf afstand van verhaal hebt moeten doen;
- uw verhuurder, wanneer de huurovereenkomst voorziet in zulke afstand;
- de gezamenlijk verzekerde medeëigenaars, blote eigenaars en vruchtgebruikers;
- uzelf voor de schade aan de toevertrouwde goederen, behalve het gebouw waarvan u huurder bent;
- de cedent van het gebouw gedurende de periode waarin het contract aangegaan wordt ten voordele van de cessionaris;

en op voorwaarde dat :

- hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een verzekeringscontract;
- de aansprakelijke zelf geen verhaal kan uitoefenen tegen een andere aansprakelijke;
- er geen sprake is van kwaad opzet.

► DEEL DRIE

Beheer en verloop van uw verzekeringscontract

Dit laatste deel van het contract is enkel bestemd voor de verzekeringnemer.

25 Beschrijving van het risico

Bij het sluiten van het contract moet u ons een exacte en volledige beschrijving van het risico geven. U moet ons ook op de hoogte brengen van de elementen die onze risicobeoordeling kunnen beïnvloeden. Het gaat hier meer bepaald om de elementen die vermeld moeten worden in het "verzekeringsvoorstel" en om deze die in artikel 3 aangehaald worden in verband met de verzekeraarbaarheid van het gebouw.

Wij vestigen bovendien uw aandacht op het feit dat u verplicht bent ons het bestaan van alle andere verzekeringscontracten betreffende dezelfde goederen te melden.

Daarenboven moet u ook aangifte doen van alle wijzigingen die in de loop van het contract aangebracht worden aan deze elementen.

26 Onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of risicoverzwaren

Binnen de maand vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van een onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of van een risicoverzwaren, stellen wij u voor :

- hetzij het contract te wijzigen met uitwerking vanaf de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen. Wanneer u deze nieuwe voorwaarden binnen een termijn van één maand afwijst, zeggen wij het contract binnen de 15 daaropvolgende dagen op;
- hetzij het contract op te zeggen indien wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben.

Wanneer er zich een schadegeval voordoet vóór de aanpassing of vóór de opzegging van het contract en :

- wanneer de onjuistheid of het verzuim u niet verweten kan worden, leggen wij geen enkele sanctie op;
- wanneer men u de onjuistheid of het verzuim kan verwijten, betalen wij de vergoeding enkel op grond van de verhouding tussen de betaalde premie en deze die u had moeten betalen;
- wanneer wij bewijzen dat wij dat risico nooit verzekerd zouden hebben, betalen wij geen enkele vergoeding en zeggen wij het contract binnen de maand op, met terugbetaling van het totaal bedrag van de premies die gestort werden vanaf het moment waarop het risico onverzekerbaar geworden is;
- wanneer de onjuiste aangifte of het verzuim opzettelijk gebeurd is met het doel ons te misleiden in verband met het te verzekeren risico, betalen wij geen enkele vergoeding en zeggen wij het contract op met onmiddellijke uitwerking en met behoud, bij wijze van schadevergoeding, van de reeds gestorte premies.

27 Vermindering van het risico

Vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van het feit dat het risico op dermate aanzienlijke en blijvende wijze verminderd is dat er andere voorwaarden zouden toegestaan geweest zijn bij het sluiten van het contract, wordt de premie verhoudingsgewijs verlaagd. U behoudt echter het recht het contract op te zeggen wanneer u de nieuwe voorwaarden afwijst.

28 Premie

- De premie, vermeerderd met de taksen, bijdragen en kosten, wordt vooruitbetaald op de vervalddag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervalddagbericht. De verzekerde bedragen en, bijgevolg, de premie worden op de jaarlijkse vervalddag aangepast volgens de verhouding die bestaat tussen het ABEX-indexcijfer op die vervalddag en het indexcijfer dat van kracht was bij het sluiten van het contract, zoals blijkt uit de bijzondere voorwaarden.
- Bij niet-betaling van de premie, krijgt u een aangetekende brief die geldt als ingebrekestelling. Als de premie onbetaald gebleven is binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag die volgt op de verzending van die

brief, wordt het contract opgezegd of worden de dekkingen geschorst in uitvoering van hetgeen in de brief opgenomen was. In geval van schorsing wordt de dekking pas opnieuw van kracht vanaf het ogenblik van betaling van de verschuldigde premies, desgevallend vermeerderd met de intresten en de inningskosten.

- Wanneer het contract opgezegd wordt of de premie om welke reden ook verminderd wordt, wordt de premie die gestort werd voor de verzekeringsperiode nadat de opzegging of de vermindering van kracht geworden is, integraal, respectievelijk tot beloop van de vermindering, terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen na deze van kracht worden.

29 Aanvang en opzegging van het contract

De datum waarop het contract aanvang neemt alsook de duur die niet langer mag zijn dan één jaar, worden opgegeven in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens opzegging door één van de partijen 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Behoudens andersluidende bepaling, wordt het contract opgezegd hetzij per aangetekende brief, hetzij door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, hetzij per deurwaardersexploot. De opzegging krijgt uitwerking na afloop van een termijn van één maand vanaf de dag volgend op de dag van betekening.

Het contract kan ook in de volgende gevallen en binnen de volgende termijnen opgezegd worden :

- na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of na weigering van betaling van de vergoeding;
- wanneer wij het contract gedeeltelijk opzeggen, uiterlijk binnen één maand;
- wanneer er meer dan één jaar verloopt tussen het sluiten van het contract en de aanvang ervan, ten laatste drie maanden vóór de aanvang;
- wanneer wij het tarief van één of meer dekkingen verhogen om een andere reden dan risicoverzwaaring, uiterlijk binnen de maand die volgt op de ontvangst van de kennisgeving van verhoging.

30 Verandering van verzekeringnemer

- In geval van faillissement of van gerechtelijk akkoord met boedelafstand, blijft de verzekering bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die dan jegens ons schuldenaar wordt van de premie. De curator kan het contract echter opzeggen binnen de 3 maanden die volgen op de verklaring van faillissement. Wij kunnen die opzegging doen na afloop van diezelfde termijn.
- Bij overlijden van de verzekeringnemer, blijft het contract bestaan ten voordele en ten laste van de nieuwe houder van het verzekeringsbelang, die echter het recht heeft het contract op te zeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij hebben het recht het contract op te zeggen binnen de 3 maanden die volgen op de dag waarop wij kennis kregen van het overlijden.
- Bij overdracht onder levenden van het gebouw, blijft de verzekering bestaan ten voordele van de overnemer, tenzij deze reeds gedekt is door een ander contract. De verzekering verstrijkt automatisch 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
- Bij overdracht onder levenden van de inhoud, verstrijkt de verzekering automatisch zodra de inhoud niet langer in uw bezit is.

31 Meer dan één verzekeringnemer

Wanneer meerdere personen het verzekeringscontract aangegaan hebben, zijn zij allen hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

32 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen

U dient de mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn te sturen naar één van onze bedrijfszetels.

Wij sturen onze mededelingen en kennisgevingen naar het laatste adres dat u ons hebt medegedeeld.

Voorafgaande opmerking.

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten verzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

Allianz Benelux: wie zijn wij?

Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:

- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:

- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informatietoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?

- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

Bewaring van uw persoonsgegevens.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.

Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar privacy@allianz.be, ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Lakensestraat 35, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.privacycommission.be.

Specifieke toestemming;

Verwerking van gegevens over de gezondheid:

Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid

De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.

Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website <http://www.allianz.be/nl/bescherming-persoonsgegevens/Paginas/wie-zijn-wij.aspx>

Waarschuwing.

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûsquare 29, 1000 Brussel, dat speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

Behandeling van klachten.

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kunt u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan:

- Allianz Benelux nv:
 - per mail: klachten@allianz.be
 - per fax: 02/214.61.71
 - per brief: Allianz Benelux nv, Dienst 10RSGJ, Lakensestraat 35, 1000 Brussel
- De Ombudsman van de Verzekeringen:
 - per mail: info@ombudsman.as
 - per fax: 02/547.59.75
 - per brief: De ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel